Исследование предметной области, пользователей и контекстов

Цели данной лабораторной работы:

* Сформулировать задачу для проектирования
* Описать стратегию дизайна
* Описать бизнес-процессы
* Провести анализ конкурентов
* Составить опрос и проанализировать его результаты
* Составить профили пользователей, задач, среды
* Выделить персонажей
* Разработать контекстные сценарии каждого персонажа